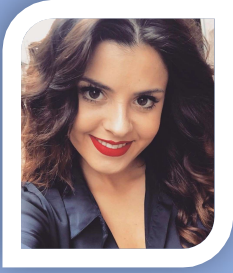


JOSELENA ZACCARO



Telefono +39 3451704544

E-mail zaccaro.joselena@gmail.com

PROFILO

Project Manager con importante esperienza in progetti di monitoraggio a garantire il successo aziendale. Familiarità e propensione nei settori di ingegneria, gestione del cambiamento e sistemi di trasformazione aziendale. Reputazione nel continuo raggiungimento degli obiettivi puntuali e sotto budget. Esperienza nella gestione del supporto IT, gestione dei progetti IT e supporto di diversi reparti di ingegneria con strumenti e applicazioni IT. Promozione di un'attitudine motivata e capacità di stabilire relazioni forti e produttive con i membri di altre aziende. Conoscenza approfondita dei settori: alimentare, automobilistico, antinfortunistico e bancario.

LINGUE

Inglese: C1

Spagnolo: C1

Francese: B2

COMPETENZE INFORMATICHE

SISTEMI OPERATIVI:

WINDOWS - LINUX

FOGLI DI CALCOLO:

EXCEL - GOOGLE FOGLI - GNUMERIC

GRAFICA:

PHOTOSHOP - ILLUSTRATOR

PREMIERE - ANIMATE

PROGRAMMI / APPLICAZIONI:

SAP- JASPERSOFT - BUSINESS OBJECT

ITAM - SLACK - JIRA - SERVICENOW

DRIVE IT - MICROSOFT OFFICE

LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE:

HTML/CSS - C - PHP - SQL - PYTHON

CERTIFICAZIONI E CORSI

PROJECT MANAGEMENT:

- AGILE PROJECT MANAGEMENT
- PROJECT E PROCESS MANAGEMENT
- ELEMENTI DI CONTABILITÀ ANALITICA E CONTROLLO DI GESTIONE
- ECDL

DIGITAL MARKETING E GRAFICA:

- GROWTH HACKING
- TECNICO GRAFICO WEB DESIGNER
- FONDAMENTI MARKETING DIGITALE
- SEO E SOCIAL MARKETING

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da Giugno **2021** **PROJECT MANAGER**
A Presente *Aizoon srl per FCA BANK*

- Supporto nella definizione e gestione dei piani di progetto (gap & impact analysis, definizione dello scope del progetto, risorse necessarie, budget plan)
- Interfaccia tra area Business per la definizione degli User Requirements
- Monitoraggio del follow up dei piani di azione con relativa identificazione delle issue critiche
- SAL periodici con Status Updates e Reporting direzionale verso il top management
- Gestione piattaforma SAP e relativi applicativi di leasing bancario
- Redazione della documentazione funzionale e tecnica del progetto

Da Gennaio **2020** **PROJECT MANAGER**
A Giugno **2021** *Syscon srl per FERRERO SPA*

- Sviluppo e manutenzione piattaforma SAP Solution Manager
- Gestione di tutta la documentazione e creazione di bozze di report comunicative per i progetti settimanali, presentati ai meeting
- Coordinamento, pianificazione, implementazione e supervisione delle attività svolte
- Aumento della produttività del team del 40% e monitoraggio delle procedure e della documentazione per una maggiore produttività con analisi performance di verifica
- Comunicazione giornaliera con il personale cliente per garantire la soddisfazione dei protocolli di contratto

Da Settembre **2019** **DIGITAL MARKETING MANAGER**
A Dicembre **2019** *Antinfortunistica Gallo srl*

- Definizione piano di marketing online strutturato e coerente con creazione e lancio campagne SEM e display
- Definizione e implementazione campagne SEO, email marketing e mobile marketing
- Gestione presenza online sui diversi social media
- Individuazione e monitoraggio dei KPI rispetto agli obiettivi pressati
- Creazione report sulle performance e sul ROI delle campagne
- Gestione budget a disposizione e coordinamento team di professionisti

Da Maggio **2018** **PROJECT MANAGER**
A Agosto **2019** *DK Solutions srl per FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES*

- Gestione della manutenzione di base della suite ITAM e dei relativi applicativi e definizione di nuove evolutive.
- Attività di migrazione della reportistica e attività di testing degli applicativi e certificazione di conformità dei requisiti.
- Redazione e definizione della documentazione tecnica a supporto dell'utilizzo degli applicativi.
- Pianificazione degli avanzamenti (SAL) con relative schedulazioni delle attività richieste ai fornitori.
- Attività di aggiornamento degli asset (ca. 120.000 perimetro EMEA), analisi degli scarti e verifica di coerenza
- Gestione flussi logistici inbound/outbound e attività di help desk di primo e secondo livello su applicativi, web tools, suite ITAM, Business Intelligence

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2021

LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA GESTIONALE

Politecnico di Torino

2021- presente

LAUREA MAGISTRALE IN MANAGEMENT ENGINEERING

Politecnico di Torino

Note: Corso interamente in lingua inglese